

Werken aan de 'praktijk van de toekomst'



Hij werkt met zijn mensen hard aan het realiseren van de 'praktijk van de toekomst'. Bas Wolbert, praktijkhouder van Wolbert Fysio (fysiotherapie, manuele therapie en sportrevalidatie), denkt in lange termijnen. "Voor de fysiotherapie is het een onrustige tijd. Dat heeft alles te maken met de ontwikkelingen in de zorg, waarvan met name de zorgverzekeraars willen dat deze veel doelmatiger wordt. Het wordt steeds belangrijker om daaraan te voldoen. We willen toe naar integraal werken, samen visies ontwikkelen. Als we niet samenwerken, dan denk ik dat de fysio in de huidige vorm over vijftien jaar niet meer bestaat."

Bas Wolbert ziet nog meer bewegingen: "Ook de markt, de patiënten dus, wordt steeds kritischer en zakelijker. Een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding is vanzelfsprekend, en wint alleen maar verder aan belang. En dat in een markt die vorig jaar een kleine tien procent is gekrompen. Mensen bezuinigen op hun aanvullende ziektekostenverzekering..."

Het zijn deze marktbevingen die Bas Wolbert ertoe gezet hebben zich meer dan ooit te focussen op wat de klant werkelijk vraagt. "Waar liggen de behoeften? Dat is waar het om draait; niet om het kunstje dat wij kennen. Door internet dreigen veel aanbieders, ook in de zorg, wel heel erg ver van hun klanten af te komen staan. Wij willen juist betrokkenheid en bevoegenheid tonen. De klant die hier komt, is om uiteenlopende redenen immers al gemotiveerd: hij wil geholpen worden. Op deze kwaliteiten zijn we ook medewerkers gaan aannemen."

Visie

Er is een visie ontwikkeld, waarbij binnen de praktijk vier deelgebieden nadrukkelijk op de kaart worden gezet. "Allereerst is daar de algemene fysiotherapie", zegt de Udenaar. "Daarnaast hebben we een poot sportrevalidatie. Daarin werken we samen met onder meer sportclubs en 'meten' we sporters. Het is een discipline uit mijn verleden, toen ik een aantal jaren werkte bij landskampioen hockey, Den Bosch. Door die benadering zijn we geaccrediteerd door zorgverzekeraars en staan we bij hen in het linkerrijtje."

Een derde aandachtspunt vormen de ouderen, ook met het oog op de vergrijzing, die pas in 2040 op zijn einde loopt. Voor het bedrijfsleven heeft Wolbert de Arbo-tak opgezet. Daarbinnen zorgt Companycare voor snelle interventie. "De fysiotherapeut kan bij ondernemers in het bedrijf komen met in-company fysiotherapie. Dit levert een tijdsbesparing op van vijftig procent. De behandeling start sneller, duurt korter en is effectiever. Hiermee begeleiden we werknemers terug naar hun werkplek. We bieden (preventieve) trainingsprogramma's aan en werken intensief samen met onder meer Arbodiensten en psychologen. Alles is erop gericht langdurig verzuim te voorkomen."

Samenwerking

Het team van de Udense praktijk bestaat inmiddels uit twaalf medewerkers, verdeeld over twee vestigingen: Uden en Boekel. In die laatste plaats is men enkele dagdelen per week actief. Daarnaast wil Bas Wolbert een samenwerking aangaan met ziekenhuis Bernhoven. "Belangrijk is dat wij ons vak leuk blijven vinden. Dat blijft het onder meer door de voortschrijdende inzichten. We letten daarbij ook steeds meer op het gedrag van de patiënt, niet alleen op de klacht zélf. Het enthousiasmeren van mijn fysiotherapeuten om het beste in zichzelf naar boven te halen, is van groot belang. Ook daar ligt een belangrijk deel van mijn werk en daar geniet ik van!"